

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга удовлетворенности родителей
работой общеобразовательной организации
МБОУ «Усть-Цилемская СОШ им.М.А. Бабикова»

1. Количество обучающихся в образовательной организации 764
2. Количество родителей, принявших участие в анкетировании 697
3. Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг (рассчитать долю родителей по каждому показателю, среднее арифметическое по каждому разделу и общее среднее арифметическое по анкете в целом)

№ п/п	Утверждение	да % от количества опрошенных родителей	нет % от количеств а опрошенн ых родителей
1. Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса			
1	Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка	83,6	16,4
2	Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату	88,5	11,5
3	Учителя объективно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка	85,4	14,6
4	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка	76,7	23,3
5	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	61	39
6	У детей есть возможность интересно и полезно проводить внеурочное время, т.к. в школе проводится много классных (общешкольных) мероприятий	79,6	20,4
7	В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок	78,9	21,1
8	В школе удачно осуществляется работа с родителями: родители не только наблюдатели, но и участники учебно-воспитательного процесса	85,9	14,1
9	На родительских собраниях всегда проводится разъяснительная работа для родителей на разные воспитательно-педагогические темы	97	3
<i>Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей (9)</i>		81,2	18,8
2. Удовлетворенность работой школы по сохранению и укреплению здоровья обучающихся			
1	Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу	86,8	13,4
2	В школе уютно, красиво, чисто	96,3	3,7
3	Оформление классов продумано, эстетично выполнено	85,4	14,6
4	Организацию питания считаю удовлетворительной	69,3	30,7
5	Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	84,7	15,3
6	Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков	87,1	12,9
<i>Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей (6)</i>		84,9	15,1
3. Удовлетворенность психологическим климатом в школе			

1	Учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает	84,3	15,7
2	Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его	89,4	10,6
3	При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями	97,9	2,1
4	У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями	93,2	6,8
5	Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях	93,4	6,6
6	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	88,9	11,1
7	Я удовлетворен(а) отношением классного руководителя к моему ребенку	93,4	6,6
8	У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками	93,9	6,1
<i>Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей (8)</i>		91,8	8,2
4. Удовлетворенность участием в управлении школой и владением информацией о школе			
1	Я знаю, где можно ознакомиться с учредительными документами школы (Уставом, свидетельство о государственной регистрации, лицензией на осуществление образовательной деятельности и т.д.)	91,1	8,9
2	При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей	79,3	20,7
3	Своевременно получаем информацию о достижениях ребёнка, пропусках уроков и проблемах, возникающих во время образовательного процесса и внеурочной деятельности	96,2	3,8
4	Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней	94,6	5,4
5	Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией	88,9	11,1
6	Наша школа самая лучшая в районе	84,5	15,5
<i>Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей (6)</i>		89,1	10,9
Пожелания, комментарии, предложения родителей			

4. Аналитическая справка (примерный ход):

В 2024 году в анкетировании приняли участие 697 родителей или 91,2%

Результаты анкетирования проанализированы в целом по школе

Самые высокие результаты по показателю: При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями (97,9%)

Самые низкие результаты по показателю: Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями (61%)

Предложения родителей по улучшению образовательного процесса в образовательной организации:

Поставить терминал в столовой, чтоб ребёнок мог самостоятельно платить за обеды (завтраки), а не копить за месяц долг. Если ребёнок питается платно, необходимо учитывать, что не все дети могут съесть комплексный обед, т.е. предоставить выбор, что ребёнок может себе купить, а то получается, что мы платим деньги за помой собакам, т.к. в большинстве случаев мои дети едят только гарнир. Плату выставлять по факту (а не установленные суммы), сколько стоит завтрак, чтоб потом не выдавать детям вар.сгущенки, торты и т.д., принуждая нас это покупать.

Улучшить питание

Удачи!!!

Вернуться к классическому образованию. Поднять зарплату учителям, вернуть уважение к профессии педагога. Перевести учебу полностью в офлайн, без регистраций на интернет - платформах. Удалить все мэш, рэш, сферумы, фгис моя школа, учи ру. Хватит тестов, впр. Уменьшить нагрузку.

Спасибо администрации школы, классному руководителю Малышевой Вере Савельевне и воспитателю группы продлённого дня Поздеевой Наталье Григорьевне за организацию обучения и воспитания моего ребёнка.

Предложение: Предусмотреть в столовой во время обеда возможность взять отдельно только первое блюдо или второе, соответственно и оплачивать за то, что взял, а не платить сумму за полный обед.

Пожелание- 1.увеличить время работы столовой, чтобы ребенок мог после 6 или 7 урока пообедать. Часто не хватает еды. 2.разговоры о важном сделать один раз в месяц и на последних уроках.

Самое большое значение следует уделить кадровой политике. К сожалению, в школе не хватает квалифицированных учителей-предметников, что отрицательно сказывается на учебном процессе.

Улучшить завтрак детей, разнообразить. Обеспечить бесплатной формой класс МВД! Закупить в каждый класс плотные занавески, чтобы детям было не жарко заниматься в теплую погоду.

Хочется больше мероприятий для родителей, направленных на ознакомление работы школы. День открытых дверей, открытые уроки для родителей, спортивные мероприятия, концерты.

Учителя географии, истории и изо больше уделяйте детям внимания и рассказывайте не читая вопросы с ноутбука, а ответ когда загорится правильный ответ. При ответе ребёнка.

Рассмотреть школьное меню, дети не всегда всё съедают, зачем выкидывать деньги на ветер. Дети плохо едят кашу, предложение давать выпечку и чай - не будет отходов.

Решить проблему с обедами. Почему часто не хватает на всех? И почему стали продавать только комплексом? Ребенок не ест суп, почему мы должны за него платить?

Большое спасибо нашему учителю, Марине Анатольевне за терпение, труд и заботу наших детей. Всем учителям нашей школы крепкого здоровья и успехов в работе!

Я желаю процветания и развития нашей школе. В ней работает сплочённый коллектив. Я благодарен за то, что школа прислушивается к мнению родителей.

Проводить среди учителей профилактику ввиду оскорбления и предвзятого отношения к детям, учителя некоторые просто уже позволяют себе лишнего...

В наше время актуальным направлением является IT индустрия. В школе должна быть продвинутая информатика. Хотя бы в некоторых классах.

Отрегулировать систему питания, в частности платных обедов, чтобы ребёнок мог выбрать первое или второе блюдо, а не полный обед.

Хочется, чтоб нагрузка была равномерной в течении недели. По поводу питания - чтобы была выпечка в свободной продаже.

Желаю чтобы учителя одинаково относились к ученикам в не зависимости от родства и материального обеспечения.

Нам очень нравится наша школа, наш классный руководитель и весь коллектив школы! Спасибо Вам за ваш труд!

Желаю чтобы у педагогов и организаторов был настрой и желание развивать креатив наших детей.

Проводить мероприятия-выступления детей, на которых могут присутствовать родители

Помогать детям подтягивать оценки ,не занежать их,давать дополнительные задания.

Огромная благодарность Самариной Татьяне Руслановне! Педагог с большой буквы!

Не хватает психолога. Тот, который имеется не справляется в объеме школы

Улучшить питание и больше кружков или увеличить набор детей в кружки

Желательны кружки для мальчишек младшего школьного возраста в школе

Туалеты на 2 этаже нуждаются в полноценном и качественном ремонте.

Улучшить питание,чаще давать молочную продукцию, фрукты, овощи.

Питание улучшить,чаще давать фрукты и овощи,молочную продукцию.

Желаю школе процветания,новых достижений, достойных учеников

Индивидуальный подход к каждому ученику, побольше терпения

Неудовлетворена поведением и отношением учителей к детям.

Хороших бы вам учителей,таких как Сергей Николаевич!!!

Разнообразие дополнительного образования для 5 классов

Детские туалеты требуют ремонта, особенно у мальчиков

Займитесь питанием в школе, постоянно дают холодное.

Чтоб учитель не делил учеников на плохих и хороших.

Желательно улучшение материально-технической базы

Плохое питание в школе, постоянно холодные блюда

Благодарных родителей и любознательный учеников!

Больше привлекать детей к школьной жизни

Учебный план должен выполняться на 100%

Хочется чтобы сделали ремонт в классах.

Улучшить завтрак детей, разнообразить

Поменьше задавать домашнего задания

Приглашайте новых преподавателей!

Желаю дальнейшего процветания

Спасибо педагогам за их труд!!!

Мне все нравится, ребенку тоже.

Терпения и здоровья учителям!!!

Необходимо обтесать стулья

Пересмотреть школьное меню.

Поменьше контрольных работ

Не хватает предметников.

Спасибо за вашу работу.

Дальнейшего процветания

Улучшение питания

Вывод: Степень удовлетворенности родителей школы по сравнению с прошлым учебным годом понизилась на 1% и составила 87%.